

Manual - Error ZB01 Facturación Electrónica - Siesa Enterprise

El error ZB01 en los documentos de factura electrónica de venta se presenta por el envío de alguna equivalencia vacía en la generación del documento o porque el documento tiene cierto carácter especial en su elaboración.

A continuación, se comparten las imágenes de los campos que por no tener la equivalencia correspondiente generan error ZB01.

Condición de pago:

La condición de pago se identifica en la pestaña 'Generales' y corresponde a la condición pactada o negociada con el cliente.

Cliente SIESA Enterprise v.1.20.1130 - SIESA PRUEBAS - [Factura directa]

Factura directa

C.O. ... 001 Tipo docto ... FV Número: 890630 Fecha: 19/10/2021 Estado: Aprobado

Facturar a ... 0003 ESCUDERO CORREA ROSA E Sucursal ... 003

Despachar a ... 0003 ESCUDERO CORREA ROSA E Sucursal ... 003

Moneda ... DLL Tasas Base... 1,0000 DLL Local... 4,000,000 COP Tipo: 001 Contabiliza: No aplica

Análisis del cliente: **Generales** Puntos de envío Items Transportador Retención CxC Recauda Entidades

Condición de pago ... 000 CONTADO CONTADO

Tipo cliente ... 05 Exportación

Referencia: cc Número de la O.C.:

Cargue número ...

Tipo V.H. ... Vehículo ...

Notas: cc

Cliente SIESA Enterprise v.1.20.1130 - SIESA PRUEBAS - [Condiciones de pago]

Condiciones de pago

Condición pago: 00D ☒ Activo

Descripción: CONTADO

General Cuotas Financiación Financiación POS Notas **Entidades**

Grupo Entidad: FE_CONDICION DE PAGO 2.1

Condicion de pago - FE 2.1

Formas de Pago... 1 Contado

Equivalencia indicando si la condición de pago es crédito o contado, según configuración

Medio de pago:

El medio de pago se identifica en la pestaña 'Recaudo' y solo se habilita cuando el documento es pago de contado.

*Cuando se habla de caracteres especiales nos referimos a: & - % - * - #

Por lo general, se pueden presentar en los campos de correo, notas o campo de orden de compra. Lo ideal es borrar la información y escribirla de nuevo, dado que en la mayoría, los caracteres especiales son invisibles o no se logran identificar sin evaluar el log.

Ejemplo:

```
<cbc:Telefax/>
<cbc:ElectronicMail>taquilla&#x1f;_deportes@crpcali.com</cbc:ElectronicMail>
<cbc:Contact>
```

*El error ZB01 para los documentos de nota crédito de la factura electrónica de venta hace referencia principalmente a no digitación de la información de la entidad dinámica.

Notas crédito directas:

En este tipo de documento es necesario diligenciar la información requerida en la entidad dinámica donde se indica a qué documento 'factura' se le realizará la nota crédito.

Notas crédito desde factura:

En este tipo de documento es necesario diligenciar la información requerida en la entidad dinámica donde se indica la fecha y el documento 'factura' al que se realizará la nota crédito.